



## Projet FEDER REGEPE



# COFIL REGEPE 4 octobre 2019





# Projet FEDER REGEPE



## QUALITE DU CRB-projet de certification-1



Un système qualité aide à augmenter en continu la précision des activités d'un CRB et donne une preuve de « sérieux ».

La validation d'un système qualité doit se faire en référence à une norme « officielle » voire à une autre référence si elle existe (on peut évoquer le projet de validation inter-CRB selon probablement une charte à définir évoqué par Michel Roux-Cuvelier dans le cadre de la structure RARé).

L'option choisie actuellement est de répondre aux exigences de la norme spécifique **NF S96-900** dérivée de la norme **ISO 9001**, mais c'est une norme « en sursis ». Le périmètre de certification comprend :

- *Coffea canephora* (le caféier robusta)
- *Coffea x arabusta* (le caféier arabusta)
- *Theobroma cacao* (le cacaoyer)

La validation de la qualité pourrait par la suite englober d'autres ressources génétiques pérennes (dont espèces forestières endogènes et exogènes comme le genre *Aquilaria*).

Le CRB est actuellement en phase de préparation de la certification. En fonction de l'abandon probable de la norme **NF S96-900**, il se pourrait qu'une bifurcation soit faite vers la norme **ISO 9001-2015**



## Projet FEDER REGEPE



### QUALITE DU CRB-projet de certification-2

➡ Répondre aux critères de la norme NF S96-900 demande une grosse somme de travail pour structurer le système de management de la qualité (SMQ) et le mettre en oeuvre.

Bien qu'ayant lieu à petite échelle et périodiquement depuis quelques années, le travail spécifique qualité a dû être notablement renforcé :

- \*recrutement en mars 2019 de Maxime Le Roux comme qualiticien sur 12 mois
- \*passage du temps consacré par Bernard Perthuis à la qualité d'environ 15% à environ 40%, en tant que correspondant qualité.
- \*augmentation de l'activité spécifique qualité de tous les agents du CRB (plus d'enregistrements écrits sollicités, de relectures de documents, de transmissions d'informations, de suggestions de pistes d'amélioration .....).



# Projet FEDER REGEPE



## QUALITE DU CRB-projet de certification-3

### Quelques exemples de nouvelles réalisations documentaires :

- Création d'un mode opératoire de greffage du cacaoyer en fente terminale, d'une procédure de gestion des achats, du plan d'action qualité, etc, etc...
- Edition d'une version 3 du manuel qualité et du mode opératoire de greffage du cacaoyer par écussonnage, mise à jour de la déclaration de politique qualité, de l'organigramme, etc, etc.....

### **Exemples d'évaluations et « surveillances » réalisées :**

- Évaluation des services support, des formations, du niveau de satisfaction des clients du CRB, mesures d'indicateurs particuliers comme le taux annuel de disparition d'accessions, etc.....

### **Exemples d'enregistrements :**

- 58 fiches de progrès sur les infrastructures, les matériels et les collections ont déjà été rédigées en 2019, les CR de réunions qualité, etc, etc.....



# Projet FEDER REGEPE



## QUALITE DU CRB-projet de certification-4

### EVENEMENTS MARQUANTS

- Recrutement de Maxime Le Roux pour 12 mois.
- Instauration de réunions qualité.
- Deux audits internes : avril 2019 sur le processus direction/management (Nilda Paulo de la Reberdière du Cirad Guadeloupe), et septembre 2019 sur l'ensemble des processus (Catherine Carrasco-Lacombe du Cirad de Montpellier).
- Revue de direction en septembre 2019 avec tous les membres du CRB en réunion à Kourou.

### ECHEANCE CERTIFICATION

Encore indécis selon le résultat du deuxième audit interne et les incertitudes de l'évolution des normes.