

Rapport de mission F. Annebique, M. Boccara, M. Le Roux, C. Vincent

18 Novembre au 22 Novembre 2019

Liste des abréviations

AFNOR : L'Association française de normalisation

CIRAD : Centre de coopération International en Recherche Agronomique pour le Développement

CRB PPG : Centre de Ressources Biologiques Plantes Pérennes Guyane

CRB PT : Centre de Ressources Biologiques Plantes Tropicales

INRA : Institut National de Recherche Agronomique

SMQ : Système de Management de la Qualité

Calendrier Mission

Lundi 18 Novembre : arrivée en Guadeloupe

Mardi 19 Novembre : 1er jour d'audit – station Roujol (CIRAD)

Mercredi 20 Novembre : 2^{ème} jour d'audit – station de Godet (INRA) et Neufchâteau (CIRAD)

Jeudi 21 Novembre : 3^{ème} jour d'audit – station de Duclos (INRA)

Vendredi 22 Novembre : 4^{ème} jour d'audit – station de Duclos (INRA). Retour en Guyane.

Personnes rencontrées

N. Blais : Auditrice (AFNOR)

M.Roux-Cuvelier : Responsable CRB PT Antilles (CIRAD)

C.Pavis : Chargée de recherches (INRA)

N.Paulo-de-la-Réberdière : Responsable qualité CRB PT Antilles (CIRAD)

D.Martinez : Directeur régional Antilles-Guyane (CIRAD)

H.Ozier-Lafontaine : Délégué régional Antilles Guyane (INRA)

Y.Faure : Gestionnaire de la Collection Igname du CRB PT à INRA Antilles Guyane

J.Sapotille : technicienne labo CIV Roujol (CIRAD)

P.Navis : responsable conservation Banane In Vitro, Roujol (CIRAD)

J-M Coupan : CRB canne à sucre et Mangue (CIRAD)

J.Mahadeo : technicien agronome (CIRAD)

R-M Gomez : technicienne maladie des plantes (INRA)

S. Gélabale : technicienne génie climatique (INRA)

R.Boisne-Noc : resp CIV

A. Kandassamy : services techniques CIRAD petit bourg

Résumé de la mission

La mission était centrée sur l'audit de certification du CRB PT ANTILLES du CIRAD et de l'INRA.

La mission a permis la réalisation des points suivants :

- Assister à l'audit de certification du CRB PT réalisé par l'AFNOR
- Echanger avec l'auditrice sur la Norme NF S-96-900
- Echanger avec l'équipe du CRB PT sur leurs pratiques, leur expérience, leur SMQ etc.
- Estimer l'état de maturité de notre propre SMQ
- Préparer notre futur audit de certification

Cette mission a permis d'assister et de prendre part à un audit de certification (externe au CIRAD). Jusqu'à maintenant les audits réalisés au CRB PPG avaient été interne au CIRAD.

Nous avons pu observer les conditions réelles dans lesquelles se déroule un audit de certification. Les points critiques et la manière de procéder de l'auditrice ont été étudiés.

L'auditrice avait été prévenu de notre présence. Elle a été très disponible et pédagogue tout au long de l'audit. Elle a répondu à toutes nos questions. Elles ont notamment porté sur :

- Le fonctionnement d'un cycle complet de certification (cycle étalé sur 3 ans).
- Les différences entre l'audit initial et les audits de renouvellement.
- Le délai octroyé en cas de non-conformité par l'AFNOR afin lever les écarts avérés et obtenir la certification post-audit.
- La possibilité de réaliser un pré audit à distance afin d'estimer la possibilité de prétendre à la certification
- Les différences entre le référentiel NF S 96-900 et ISO 9001 (Version 2015) et les choix s'offrant à nous.
- La possibilité de commencer un cycle de certification sur un référentiel et de passer à un autre.
- La posture d'un auditeur vis-à-vis de l'organisme audité
- La différence entre l'audit et le conseil

De plus des conseils ont été distillés tout au long de l'audit par l'auditrice sur la manière d'améliorer le fonctionnement du Système de mangement de la qualité dans son ensemble.

Pareillement, nous avons échangé avec l'équipe qualité Guadeloupe sur leur SMQ, leur CRB et la manière dont ils fonctionnent. Les membres du CRB PT Antilles ont répondu à toutes nos questions. Elles ont notamment porté sur :

- L'ensemble des Processus du CRB : diriger, manager la qualité, opérationnels, et supports
- Leurs logiciels informatiques permettant de gérer le SMQ
- La gestion des Fiches d'amélioration
- Les règles de gestion documentaire de leur SMQ

Nous avons pu visiter le CRB de Guadeloupe et nous rendre compte des différences et similitudes avec le CRB de Guyane.

Conclusion

Cette mission a permis d'acquérir de l'expérience sur le déroulement d'un audit de certification d'un CRB selon la norme NF S 96-900.

Elle nous a également permis de constater la grande implication des salariés de l'INRA et du Cirad qui travaillent de près ou de loin pour le CRB.

Cette mission était nécessaire pour préparer au mieux notre propre audit de certification prévu en 2020.