

A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE

Votre numéro de dossier : 4202697

Dossier suivi par : Alexandrie ATAH
PPME5
Tél : 01 41 62 60 62
E-Mail : alexandrie.atah@afnor.org

CIRAD

AVENUE DE FRANCE

97387 KOUROU CEDEX
GUYANE FRANCAISE

A l'attention de Monsieur MICHEL BOCCARA

Objet : Décision de certification suite à l'audit

La Plaine St Denis, Le mardi 8 décembre 2020

Monsieur,

AFNOR Certification a examiné les éléments du rapport de l'audit réalisé du 27 octobre au 30 octobre 2020 Malheureusement, à ce stade, nous ne pouvons pas donner une suite favorable pour la certification de votre système de Management selon la norme:

- ISO 9001 : 2015

Cependant, nous restons confiants quant à votre volonté de mener les actions pour établir des conditions favorables à votre certification.

A ce titre, nous vous proposons que le Responsable d'Audit vérifie les éléments de preuve relatifs à la réalisation des actions correctives de des sept fiches d'écart et des huit points sensibles A l'issue de cette vérification, une nouvelle décision sera prononcée pour reconsidérer votre certification. Nous vous remercions de prendre connaissance des conditions de réalisation de cette vérification, présentées en annexe, et de nous les renvoyer signées pour accord.

A l'issue de cet audit, une nouvelle décision sera prononcée pour reconsidérer votre certification. Nous vous remercions de prendre connaissance des conditions de réalisation de cet audit, présentées en annexe, et de nous les renvoyer signées pour accord.

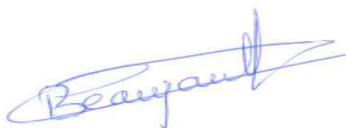
Si vous ne souhaitez pas donner suite à notre proposition, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer dans les plus brefs délais.. En cas de désaccord, nous vous rappelons que vous disposez de voies de recours vous permettant d'exprimer vos remarques concernant cette décision. Dans cette éventualité, nous vous remercions de nous adresser un courrier détaillant vos motivations dans un délai de 15 jours à réception de cette lettre.

Vous trouverez ci-joint la facture de l'audit réalisé.

Votre rapport d'audit est disponible dans votre espace-client au format PDF.

Afnor Certification porte une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients. Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'enquête satisfaction que vous recevrez prochainement par mail afin que votre réponse contribue à l'amélioration de notre qualité de service.

Dans l'attente de votre réponse et restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes meilleurs sentiments.



Christine BEAUJULT
Responsable de Pôle Services Clients

ANNEXE : Modalités de réalisation de l'action complémentaire

Dossier suivi par : Alexandrie ATAH
PPME5
Tél : 01 41 62 60 62
E-Mail : alexandrie.atah@afnor.org

A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE
Votre numéro de dossier : 4202697

Action : Vérification documentaire

Responsable d'audit : M Cherdo

Durée : Durée hors site : 0,5 jour

Coût : 675 euro

La facturation des frais d'actions complémentaires interviendra à l'issue de la prise de décision définitive.

Délai : A réaliser avant le 12 mars 2021

Informations éventuelles sur l'action complémentaire à réaliser : la vérification documentaire devra permettre de vérifier les actions mise en palce pour lever les PS et les NC.

Afin de finaliser les modalités d'exécution de cette action complémentaire, vous pouvez, dès à présent, reprendre contact avec Mr Cherdo

Je vous prie de bien vouloir me renvoyer ce document signé sous 15 jours.

La Plaine Saint-Denis, le mardi 8 décembre 2020

Pour l'Entreprise
Bon pour Accord

P/O



Alexandrie ATAH